

אשר תזכיר  
אשר תזכיר

ירושלים, אי ניסן תשע"ד  
01 אפריל 2014

הקלא

7.4.14

הבהרה : פרוטוקול ועדת המכרזים אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי מאן דהוא.  
התקשרות תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשי החתימה המוסמכים  
לחייב את המדינה.

פרוטוקול ועדת מכרזים מיום 01.04.2014  
פרוטוקול מס' 16/14

נוכחים : מר גלעד סממה, המנהל הכללי, יו"ר  
רו"ח שי מילמן, סגן חשב המשרד, חבר  
עו"ד סורל הרלב, היועץ המשפטי, חבר  
גבי קרינה קליגר, ממונה תחום תקציבים, חברה  
עו"ד יעלה לשם גרין, עוזרת ליועץ המשפטי, חברה  
מר יגאל פחימה, מרכז נכסים ולוגיסטיקה, חבר  
גבי בן נון מיטל-מרכז ועדת מכרזים

הרחבת התקשרות עם חברת בזק אונליין בע"מ – הקמת אפליקציה ורשת חברתית (פייסבוק) –  
תיקון החלטת ועדת המכרזים מיום 11.12.2013

כיום 11.12.2013 אישרה ועדת המכרזים (פרוטוקול 66/13) לאשר על פי הנחיות הוועדה בדיון את  
הרחבת ההתקשרות עם חברת בזק און ליינ בע"מ המפעילה את מרכז פניות הציבור של המשרד.  
זאת, לשם הקמת אפליקציית תיווך להתנדבות לסיוע לאזרחים ותיקים ולשם הקמת אתר  
פייסבוק למשרד. עלות ההרחבה שאושרה עמדה של סך של 512,562 ₪ כולל מע"מ. ההחלטה  
אושרה על ידי ועדת הפטור המשרדית. מצ"ב החלטות הוועדות.

המשרד העביר טיוטת חוזה לבזק בהתאם לדיון שהתקיים כאמור במסגרת ועדת המכרזים.  
במהלך המשא ומתן הסבר כי יש לתקן נתונים שעמדו בפני ועדת המכרזים.

בדיון המקורי הוסבר שעלות הקמת האפליקציה עומדת על סך של 260,500 ₪ בתוספת מע"מ  
כאשר שירותי התחזוקה לשלוש שנים ינתנו בחינם. עוד הוסבר כי מדובר בהוצאות של בזק ללא  
רווח לבזק.

במהלך המשא ומתן הסתבר שלמעשה בזק הסכימה לתת הנחה חלקית על שירותי התחזוקה  
לשנה השנייה והשנה השלישית בסך של 15,670 ₪ לשנה (כך ששירותי התחזוקה יעמדו על סך של  
25,450 ₪ לשנה), כאשר עלות התקמה עומדת על 250,000 ₪ (לכל הסכומים יש להוסיף מע"מ).  
סה"כ עמדה ההצעה על 300,900 ₪ בתוספת מע"מ (כולל שירותי תחזוקה לשלוש שנים). עניין זה  
גם היה רשום בנספח לפרוטוקול המפורט על תהליך בחירת הספק על ידי בזק (מצ"ב).

כמו כן, הסתבר כי יתכן שחלק מהרכיבים בהצעה יבוצעו על ידי כוח אדם בבזק או בחברות בת  
בקבוצת בזק כך שאין זה מדויק שכל העלות היא בגדר הוצאות של בזק לצדדים שלישיים.

הוועדה בוחנת בשנית את ההצעות הנוספות שהוצגו בדיון המקורי. הצעה אחת עמדה על סך של  
269,000 ₪ + תחזוקה שנתית בסך של 43,040 ₪. בסה"כ עומדת ההצעה על סך של כ-400,000 ₪  
בתוספת מע"מ. ההצעה השנייה עמדה על סך של 244,700 ₪ ש"ח כולל בנק שעות לליווי טכני לאחר  
עלייה לאוויר של 120 שעות בסך של 27,600 ₪. בהנחה שעלויות הליווי מתאימה לכשנה הרי  
שהעלות הכוללת כולל התחזוקה לשלוש שנים עומדת על כ-300,000 ₪ בתוספת מע"מ (יצוין כי על

גבי ההצעה השנייה לא צוין באם הצעת המחיר כוללת מע"מ, ובבדיקה של גבי ותקין עם החברה המציעה החברה מטרה שהצעות מחיר שלה מוגשות ללא מע"מ ויש להוסיפו).

ועדת המכרזים מוצאת אפוא שהעלות המבוקשת על ידי בזק משקפת מחיר הוגן וכל הטיעונים שנשמעו בדיון המקורי לאישור ההתקשרות עדיין תקפים.

ועדת המכרזים סבורה כי נוכח זאת שמדובר בשדרוג דרכי ההתקשרות של הציבור עם המשרד, נוכח יעילות המהלך בטווח הארוך כאשר הנכון הוא שהפעילות ירוכזו אצל המוקד, יש לאשר את ההרחבה על פי התנאים המפורטים בדיון המקורי יחד עם פרוטוקול זה. הוועדה מבקשת כי היחידה המקצועית תקפיד שהמידע המוגש לוועדה יהיה מלא, מדויק ומאומת.

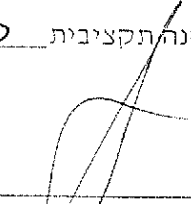
#### החלט:


לתקן את ההחלטה מיום 11.12.2013 (פרוטוקול 66/13) כדלקמן:  
בהתאם לתקנה 3(4)(ב)(2) לתקנות חובת המכרזים – לאשר על פי הנחיות הוועדה המפורטות בפרוטוקול 66/13 את הרחבת ההתקשרות עם חברת בזק און ליין בע"מ לשם הקמת אפליקציית תיווך להתנדבות לטיוע לאזרחים ותיקים ולשם הקמת אתר פייסבוק למשרד. עלות ההרחבה עומדת על סך של עד 536,635 ש"ח כולל מע"מ. החלטה זו כפופה לקיום תקציב ואישור ועדת הפטור המשרדית.

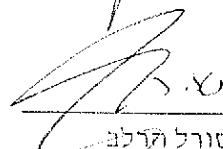
תקנה תקציבית 04920213

  
שאי מילמן

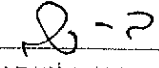
  
יגאל פחימנה

  
גלעד סממנה

  
קרנה קליגור

  
סוריל הרלב

חתימת הגורם המקצועי:

  
רכי דליצקי

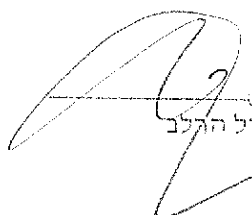
אישור ועדת הפטור המשרדית

לאחר עיון בפרוטוקול ועדת המכרזים הנ"ל – ועדת הפטור המשרדית מאשרת את החלטת ועדת המכרזים בדבר תיקון פרוטוקול 66/13 לעניין הרחבת ההתקשרות עם חברת בזק און ליין בע"מ לפי תקנה 3(4)(ב)(2) לתקנות חובת מכרזים.

Handwritten signature and a circular stamp.

Handwritten text, possibly a date or initials.

Handwritten text, possibly a date or initials.

  
סורל הרלב

יוסף איצקוביץ

  
גלעד סמנזה

ירושלים, כי"ח טבת, תשע"ד  
21 ינואר, 2014

**הבתרה : פרוטוקול ועדת המכרזים אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי מאן דהוא.  
התקשרות תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשי החתימה המוסמכים  
לחייב את המדינה.**

פרוטוקול ועדת מכרזים מיום 20.11.2013 ומיום 11.12.2013  
פרוטוקול מטי' 66/13

נוכחים : מר אהרון אזולאי, המנהל הכללי, יו"ר (לא נכת בשיבה ביום 11.12.2013)  
עו"ד סורל הרלב, היועץ המשפטי, חבר  
רו"ח שי מילמן, סגן חשב המשרד, חבר  
מר יגאל פחימה, מרכז נכסים ולוגיסטיקה, חבר  
גבי קרינה קליגור, ראש תחום תקציבים, חברה (לא נכחה בשיבה מיום 11.12.2013)  
עו"ד עמית יובל קורנבלום, העוזר ליועץ המשפטי (תפועל), משקיף  
מר יהודה שפירא, ראש מטה לשכת מנכ"ל, משקיף (נכח בשיבה ביום 11.12.2013 בלבד)  
מר נדב פרלוב, סטודנט תקציבים, משקיף (נכח בשיבה ביום 11.12.2013)  
גבי הילה ותקין, לשכת השר לאזרחים ותיקים, משקיפה  
גבי ברכי דליצקי, מנהלת תחום קהילות, משקיפה  
מר ליאור אשכנזי, מטעם האגף למערכות נידע במשרד ראש הממשלה  
גבי מיטל בן נון, מרכזת ועדת מכרזים

הרחבת התקשרות עם חברת בזק אונליין בע"מ – הקמת אפליקציה ורשת חברתית (פייסבוק)

מצ"כ נקשתה של גבי ברכי דליצקי, ראש תחום קהילות, האחראית במשרד על נושא ההתנדבות.

ההתקשרות עם בזק

המשרד התקשר בהסכם מיום 15.10.2012 עם חברת בזק אונליין בע"מ (להלן – בזק), הזוכה במכרז פתוח מטי' 2/12 להפעלת מרכז לפניות ציבור של המשרד לאזרחים ותיקים (להלן – המרכז). תקופת ההתקשרות נקבעה לשנתיים עם אופציות להאריך את ההתקשרות בתקופות של עד שלושים ושישה חודשים נוספים. היקף ההתקשרות עם בזק נקבע לסך של עד 16 מלש"ח (לתקופה של שנתיים, לא כולל האופציות).

בסיומה של שנת 2012 ולאחר ביצוע התחשבוניות מול אגף תקציבים במשרד האוצר לא ניתן היה להקצות את התקציב הנדרש על סך 16 מלש"ח, ולכן תוקן ההסכם עם בזק כך שגובה התמורה המקסימאלי הכולל שישולם לבזק לא יעלה על סך של 4 מלש"ח כולל מע"מ, כאשר למשרד שמורה האופציה להגדיל את הסכום התמורה המקסימאלי ל – 8 מלש"ח לשנה.

בהתאם להחלטת ועדת המכרזים בשיבה שהתקיימה ביום 24.4.2013 (פרוטוקול 18/13), בוצע תיקון נוסף בהסכם עם בזק, לפיו גובה התמורה המקסימאלי הכולל שישולם לבזק לא יעלה על סך של 6.5 מלש"ח כולל מע"מ, ולמשרד שמורה האופציה להגדיל את סכום התמורה המקסימאלי לעד 8 מלש"ח (כולל מע"מ) לשנה.

ועדת המכרזים החליטה ביום 27.8.2013 (פרוטוקול 33/13) לאשר את מימוש האופציה להגדלת סכום התמורה המקסימאלי, כך שזה יעמוד על סך של 10 מלש"ח (כולל נע"מ). בהתאם לכך, מימש המשרד אופציה כאמור לעיל עם אופציה להגדלת סכום ההתקשרות המקסימאלי ל-16 מלש"ח.

ועדת המכרזים החליטה ביום 11.12.2013 (פרוטוקול 53/13) לאשר מימוש אופציה להגדלת סכום התמורה המקסימאלי כך שזה יעמוד על 16 מלש"ח. החלטה זו טרם הוצאה לפועל בשל היעדר תקציב לנושא בשנת 2013, ותמומש בשנת 2014 בכפוף לקיום הונקציב.

### הרחבה המבוקשת

התקשרות של האזרחים הוותיקים עם המוקד נעשית כיום באמצעות הטלפון, הפקס, דואר אלקטרוני, הגעה פיזית למענים שקובע המשרד, מתנדבים ושיחות יזומות. המשרד מבקש להרחיב את דרכי התקשרות בשני אופנים: הקמת אפליקציה והקמת פייסבוק למשרד.

### הקמת אפליקציה –

מבוקש להקים אפליקציה שתחבר בין מתנדבים המעוניינים להתנדב בפעילויות עבור אזרחים ותיקים לבין אזרחים ותיקים. האזרחים הוותיקים המעוניינים במתנדב יוכלו להירשם דרך האפליקציה ודרך המוקד הטלפוני. המוקד, בין אם באמצעות מוקדן ובין אם באמצעות האפליקציה, יוכל לחבר בין מתנדב לבין האזרח הוותיק.

סגן החשב מבקש להבין את ההבדל לעומת פרויקט ההתנדבות שבוצע עם מנהיגות אזרחית, ושתוצר שלו הוא אתר אינטרנט קיים. גבי דליצקי מסבירה כי האפליקציה נועדה להתנדבות חד פעמית ומיידית למען אזרחים ותיקים בעוד שהאתר נועד להתנדבות של אזרחים ותיקים למטרות שונות.

הוועדה שואלת מדוע לבצע הרחבה ולא לבצע מכרז. גבי דליצקי מסבירה כי המוקד של המשרד מתאים ביותר כיוון שהוא ממילא פעיל שעות רבות ויכול לתמוך באופן שוטף ומידי בפעילות באמצעות צוות המוקד, ממילא אמור לבצע חלק מהתיווך (מוח שלא יבוצע באמצעות האפליקציה) וממילא הנוגים שימסרו באפליקציה אמורים להירשם במאגר המידע של המוקד. גבי ותקין מסבירה כי אין אפליקציה בלי מוקד. מר אשכנזי מסביר כי להרחבת ההסכם יתרונות רבים – במידה ויבחר ספק נטרל לביצוע האפליקציה חרי שיחיה צורך לפתח גט את נושא הממשק בין חמערכות (המוקד הוא הגיבוי לאפליקציה) דבר שיש לו עלות זמן, וכמו כן הרחבת ההסכם תביא לסנכרון מלא בין המוקד לבין הפיתוח החדש – חיבור ישיר ל-CRM של המוקד. גבי דליצקי מציינת כי למשרד יש ניסיון חיובי עם בזק ולבזק ניסיון בעבודה עם אזרחים ותיקים.

הוועדה שואלת את מר אשכנזי באם מדובר בעלות מקובלת בשוק. מר אשכנזי מסביר כי מדובר בפיתוח תוכנת ניהול מלאה והיא גבוהה יותר מפיתוח של אפליקציה בודדת. כמו כן, מר אשכנזי סבור כי ניתן להפחית את העלות של הצעת בזק מיום 14.11.2013.

הוועדה מקבלת ממר אשכנזי דיווח על תהליך הבדיקה שערך (כולל בין ישיבות ועדת המכרזים). נציגי המשרד ישבו עם נציגי בזק בכ-3-4 פגישות, נבדקה התאמת המפרט לצרכי המשרד וכן נבדקה העלות. בהתאם להנחיית ועדת המכרזים נבדקה האפשרות להפחית את העלות. בזק הסבירה כי הם פנו לקבל הצעות מהיר ממספר ספקים רציניים ומנוסטים והמחיר סביר בהתחשב בכך. מר אשכנזי מאשר כי שתי הצעות המחיר שצורפו לבקשה הנדונה בוועדה זו הן רלוונטיות (הצעה אחת היא על סך 269,000 ₪ והשנייה היא על סך 244,700 ₪ כולל וישויו ובנק שעות לתמיכה). מצורף מסמך של בזק המפרט על תהליך בחירת הספק על ידי בזק.

מר אשכנזי מדווח כי לאחר ניהול מו"מ עם בזק, הם הסכימו ששירותי התחזוקה השוטפת לשנה השנייה ואילך (השנה הראשונה היא חינם בהצעה המקורית) כמסגרת ההתקשרות הקיימת כולל אופציות יהיו ללא עלות (הפחתה של 41,120 ₪ בתוספת מע"מ לשנה). העלות המוסכמת אמוא עומדת על 260,500 ₪ בתוספת מע"מ. מר אשכנזי מאשר כי אמנם המהיר קצת גבוה אך העלות סבירה בהתחשב גם במפל האיכות ובין היתר יש לקחת בחשבון כי מדובר בהוצאות של בזק ללא רווח לבזק.

סגן החשב שואל באשר לאפשרות לבצע את האפליקציה באמצעות ממשל זמין. מר אשכנזי מוטר כי הדבר אינו רלוונטי כיוון שהפעילות של ממשל זמין היא לגבי אפליקציה טלפונית בעוד שהאפליקציה הנדונה היא מורכבת וכוללת מערכת תפעול, סנכרון אל מול המוקד, מערכת ניהול וכן טלפונית.

סגן החשב מבקש לדעת האם השימוש באפליקציה לא יניב גידול בהכנסות לספק עקב הגדלת כמות הפניות למוקד בעקבות הרחבת החשיפה של המוקד לעוד אזרחים ותיקים וכן מבקש לוודא כי בגין פנייה שהוגשה באמצעות האפליקציה לא ישלם המשרד תשלום נוסף לספק. גבי דליצקי מסבירה כי בגין התיווך שנעשה באמצעות האפליקציה בין פניות אזרחים ותיקים לבין מתנדבים לא יגבה תשלום נוסף. בגין פניות שיוגשו למוקד המשרד יחויב לפי הוראות ההסכם. סגן החשב מציין כי על הגורמים המקצועיים לעקוב שהגידול בכמות הפניות לא יבוא לתריעה בסכום שהוקצה לפעילות המוקד, בנוסף במסגרת הדיווח למשרד על פעילות המוקד יותן דיווח ממוקד על מהות הפניות בקשר עם האפליקציה.

המנהל הכללי מבקש לבחון דרכים לקבל מידע מקסימלי על המתנדבים שאמורים להשתתף בפרויקט כגון רישום מוקדם של המתנדבים בגוף מוכר. היועץ המשפטי מציין כי יש לבחון באם יש מקום לתקן את סעיפי הביטוח. סגן החשב מבקש כי התמורה תשולם לפי אבני דרך.

### הקמת פייסבוק למשרד -

מבוקש להקים פייסבוק למשרד כולל ניהול האתר ופיתוח אסטרטגית מדיה חברתית. היתרון הגלום למשרד בכך שהאתר ינוהל על ידי בזק הוא בכך שצויגי המוקד יוכלו לענות באופן מיידי לשאלות הציבור ובכך שאין צורך ביצירת ממשק בין מנהל הפייסבוק לבין בזק.

מוצגות שתי הצעות מחיר ניספות. עלות ההקמה אצל בזק זולה במקצת (הפרש של 1,500 ₪ בתוספת מע"מ) לעומת שתי החצעות האחרות. עלות הניהול השוטף אצל בזק שווה לאחת ההצעות ויקרה במקצת לעומת השנייה (הפרש של 500 ₪ לחודש בתוספת מע"מ). הצעת בזק כוללת גם רכישת מדיה לפרסום.

גבי ותקין מסבירה כי הניהול השוטף חייב להיות אצל בזק כגורם המקצועי כמתן מענה לפניות אזרחים ותיקים. לגבי רכישת מדיה לפרסום, גבי ותקין מציינת שמי מנהל את הדף הוא גם זה שרוכש מדיה ולבזק לא יהיה רווח כיוון שמדובר בעלות בלבד המשולמת כולה לספק צד ג' גבי דליצקי מאשרת כי לפ"מ אישרו שאין מניעה מצידם שהמשרד לא יבצע את ההתקשרות דרכם מצי"ב אישור לפ"מ.

סגן החשב שואל מה ההתממשקות עם אתרי פייסבוק אחרים של המשרד. גבי דליצקי מסבירה כי הפייסבוק היחיד הנוסף הוא של פרויקט "זהדרת" והוא משמש את מתנדבי הפרויקט. הפייסבוק שינותח על ידי בזק אמור לשמש את קהל הפונים למוקד המשרד.

היועץ המשפטי מציין כי הרכיבים הנצוינים הם בעיקרם בגודל עלות שוטפת חודשית ואינם בגודל עלות חד פעמית של שדרוג דרכי ההתקשרות, ועל כן הדבר משנה את אופן התמחור בחוזה שהוא על בסיס תפוקה. נציגי בזק מסרו כי התמחור לפנייה בטלפון אינו מתאים לתמחור פנייה

בפייסבוק וקשה בשלב זה לקבוע מנגנון לפי תפוקה המבוסס על תעריפי החסכם לפני תקופת הרצה.

מוחלט לאשר עלויות הקמה ראשוניות של הקמת אתר הפייסבוק ופיתוח אסטרטגית מדיה חברתית למשך שלושה חודשים בסך כולל של 73,875 ש"ח ולאחר מכן הצדדים יבנו מנגנון לפי תפוקה שלא יעלה על 20,000 ש"ח לחודש. תכני הפרסום יובאו לאישור היועץ המשפטי.

לסיכום-

ועדת המכרזים טבורה כי נוכח זאת שמדובר בשדרוג דרכי ההתקשרות של הציבור עם המשרד, נוכח יעילות המהלך בטווח הארוך כאשר הנכון הוא שפעילויות אלו ירוכזו אצל המוקד, יש מקום לאשר את ההרחבה על פי התנאים המפורטים לעיל. יש לקבוע בהסכם יעדים.

הוחלט

בהתאם לתקנה 3(4)(ב)2 לתקנות חובת המכרזים – לאשר על פי הנחיות הוועדה המפורטות לעיל הרחבת ההתקשרות עם חברת בוק און ליין בע"מ לשם הקמת אפליקציית תיווך להתנדבות לסייע לאזרחים ותיקים ולשם הקמת אתר פייסבוק למשרד. עלות ההרחבה עומדת על סך של ע"ש 512,562 ש"ח כולל מע"מ. החלטה זו כפופה לקיום תקציב ולאישור ועדת הפטור המשרדית.

תקנה תקציבית \_\_\_\_\_

_____ שי מילמן	_____ יגאל פרוימה	_____ אהרון אזולאי
	_____ קרינה קליגר	_____ סורל הרלב
	_____ ליאור אשכנזי	_____ ברכי דליצקי

חתימת הגורמים המקצועיים:

אישור ועדת הפטור המשרדית

לאחר עיון בפרוטוקול ועדת המכרזים הנייל – ועדת הפטור המשרדית מאשרת את החלטת ועדת המכרזים בדבר הרחבת ההתקשרות עם חברת בוק און ליין בע"מ לפי תקנה 3(4)(ב)2 לתקנות חובת מכרזים.

_____ סורל הרלב	_____ יוסף איצקוביץ	_____ אהרון אזולאי
--------------------	------------------------	-----------------------

בפייסבוק וקשה בשלב זה לקבוע מנגנון לפי תפוקה המבוסס על תעריפי ההסכם לפני תקופת הרצה.

מוחלט לאשר עלויות הקמה ראשוניות של הקמת אתר הפייסבוק ופיתוח אסטרטגית נדויה חברתית למשך שלושה חודשים בסך כולל של 73,875 ₪ ולאחר מכן הצדדים יכנו מנגנון לפי תפוקה שלא יעלה על 20,000 ₪ לחודש. תכני הפרסום יוגאו לאישור היועץ המשפטי.

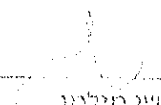
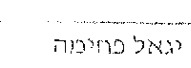
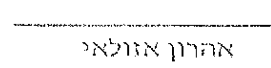

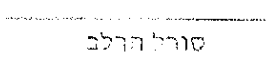
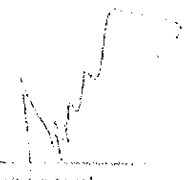
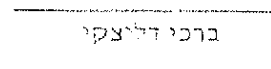
#### לסיכום-

ועדת המכרזים סבורה כי נוכח זאת שמדובר בשדרוג דרכי ההתקשרות של הציבור עם המשרד, נוכח יעילות המהלך בטווח הארוך כאשר הנכון הוא שפעילויות אלו ירוכזו אצל המוקד. יש מקום לאשר את ההרחבה על פי התנאים המפורטים לעיל. יש לקבוע בהסכם נעדים.

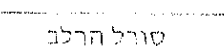
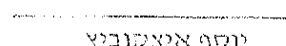
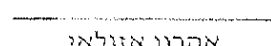
#### החלט

בוהתאם ליתקנה 3(4)(ב)2 לתקנות חובת המכרזים – לאשר על פי הנחיות הוועדה המפורטות לעיל הרחבת ההתקשרות עם חברת ביק און ליין בע"מ לשם הקמת אפליקציית תיווך להתנדבות לסיוע לאזרחים ותיקים ולשם הקמת אתר פייסבוק למשרד. עלות ההרחבה עומדת על סך של עד 512,562 ש"ח כולל מע"מ. החלטה זו כפופה להיום תקציב ולאישור ועדת הפטור המשרדית.

תקנה תקציבית. ל 5702104

 ש"י מיזלמן	 גואל מיזימה	 אהרון אזולאי
	 סורלה הרלב	 סורלה הרלב
	 ליאור אשכנזי	חתימת הגורמים המוקצועיים:  ברכי דולצקי
		<u>אישור ועדת הפטור המשרדית</u>

לאחר עיון בפרוטוקול ועדת המכרזים הנייל ועדת הפטור המשרדית מאשרת את החלטת ועדת המכרזים בדבר הרחבת ההתקשרות עם חברת ביק און ליין בע"מ לפי תקנה 3(4)(ב)2 לתקנות חובת מכרזים.

 סורלה הרלב	 יוסף איצקוביץ	 אהרון אזולאי
---	---	---

2

### הנדון: אפליקציות מתנדבים

מסמך זה בא להוסיף על הצעת המחיר שהוצגה למשרד, להרחיב ולפרט את היערכות בזק און ליין במסגרת הקמת מערכת לפרויקט מתנדבים, לרבות פירוט התהליך עד כה, שיקולים מנחים ותנאי סף בבחירת ספק, לויזי הקמה מתוכנן, פירוק מרכיבי עלויות והערך המוסף של בזק און ליין בפרויקט והכל כמפורט להלן:

#### 1. פירוט התהליך

##### א. שלב ראשון - תהליך אפיון ראשוני

- ✓ בזק און ליין קיבלה קווים כללים מהמשרד והחלה בתהליך אפיון ראשוני
- ✓ האפיון הראשוני הוצג למשרד והמשרד העביר אפיון שבוצע עי המנמ"ר (שלומי אבואלעפניא):  
הדילמות בהם התלבטנו הוצגו והמשרד הנחה בעקרונותיו (בהעדפותיו)

##### ב. שלב שני - מחקר מקצועי בתוך הקבוצה ומחוצה לה

- ✓ בזק און ליין, קיימה דיונים אינטנסיביים עם כל גורמי המקצוע בתוך קבוצת בזק, שצברו ניסיון רב בעולמות האפליקציות
- ✓ דיונים בתוך הקבוצה עם אנשי המקצוע והמתכנתים המובילים את תחום המובייל בקבוצה, פניה לחברות שמתמחות בהקמת אפליקציות
- ✓ במקביל, בזק און ליין נפגשה עם גורמים מובילים בתעשיית האפליקציות, ללמוד על יכולותם ולקבל את הטויסט שלהם בפרויקט
- ✓ לבסוף בזק און ליין כתבה מסמך דרישות מפורט (לא סופי) ובחנה מספר הצעות מחיר, מגורמים שהוגדרו כמובילים

##### ג. שלב שלישי - אישור הפרויקט ויציאה לדרך

- ✓ בזק און ליין, העבירה לאישור המשרד לאזרחים ותיקים, מסמך מרכזי של המענה לדרישות והעלויות להקמת הפרויקט
- ✓ התקיים דיון בהשתתפות גם היועמש והחשב של המשרד, במהלכה נקבע שיש להיפגש עם איש הטכנולוגיה לאור לצורך קבלת חוות דעתו

## 2. שיקולים בבחירת ספק

- א. עומק וניסיון מצטבר של הספק - בבניית האפליקציה, ישנם שלושה מרכיבים עיקריים שהספק נדרש לצקת לפרויקט:
- ✓ **תהליך האפיון:** כולל בתוכה מרכיבים כגון חזון, בניית תשתית (פלטפורמה) רחבה צופה פני עתיד, ניתוח והבניית המינימום ההכרחי (MVP) Minimum Viable Product, ניתוח ובניית הנתונים מענה לצרכים הייחודיים של אוכלוסיות היעד (האזרח הוותיק והמתנדב), מגוון ניסיון הספק בפרויקטים מתחומים שונים (המאפשרים להשליך ניסיון מצטבר מפרויקטים משתנים)
  - ✓ **תהליך הבנייה:** כולל בתוכה יכולת הספק לעמוד בלוחות הזמנים שנקבעו, גמישות הספק לקצר לוחות זמנים בהתאם לכמות כ"א שברשותו, היקף האספקטים בהם נוגע הספק והכוללים בין היתר: בניית הקוד, התמחות בהתאמת ה (UI) User interface לאוכלוסיית המשתמשים והתאמת ה (UX) User experience למיצוי צורכי הפרויקט, בדיקות מקדימות למערכת, בניית המערכת התומכת בדרישות אבטחת המידע מצד אחד ובהקטנת הסכנות ההכרחיות (הפונקציונליות והנתונים שהמערכת כוללת צריכה להיות המינימליים לקבלת התפוקות הנדרשות תוך לקיחה בחשבון את סכנות אבטחת המידע), בדיקות עומס, גרפיקה וכו'
  - ✓ **תהליך התמיכה:** לאחר עליית מערכת בגרסת MVP, יתבצע תהליך אינטנסיבי של לימוד והפקת לקחים (גם במסגרת פיילוט), שלאחריו קיימים תהליכים on going של שיפורי גרסה והתאמות מערכת, לצד תחזוקה מתמשכת
- ב. **יציבות וותק הספק** - שיקול מרכזי בבחירת הספק הינו מידת היציבות של הספק, אותה נבחן במספר פרמטרים: 1. היקף כ"א ופיזור הידע (קיום מתלקות עם יותר מבעל תפקיד אחד שחולקים את הידע בכל תת נושא או שמא מדובר בספק של One Man Show) 2. כמות הפרויקטים בהם מעורב הספק המלמדים על מידת היציבות במתן השירות לאורך זמן 3. מיהות הלקוחות וגודלם 4. וותק הספק והמוניטין המצטבר
- ג. **Cost Effective (עלות תועלת)** - לאחר שבחנו את הפרמטרים שהוזכרו מעלה, בחנו את הצעות המחיר שהתקבלו, וניתחנו את הספקים והצעות המחיר לקבלת Optimal Cost Effective

## 3. תנאי סף לבחירת ספק

- א. ניסיון של מעל 5 שנים בעולם התוכן
- ב. ניסיון בהתממשקות ל database
- ג. ניסיון בבניית web front end
- ד. ניסיון בהתממשויות למערכות טכנולוגיות שונות

#### 4. לוחות זמנים

בהתאם להנחיית השר, המשרד הגדיר את לוחות הזמנים כאחד הפרמטרים החשובים בפרויקט, כך שיהא ניתן לעלות עם המערכת בגרסה MVP איכותית, בטווחי זמן קצרים ככל הניתן. להלן ניתוח לוחות הזמנים והשלבים העיקריים במסגרת בחינת ה Cost Effective נהקמה והטמעת האפליקציה:

שלב	תיאור	לוח זמנים
שלב א'	אישור הצעת המחיר המפורטת במסמך זה, וחתומה על נספח לחוזה 3 שבועות ההתקשרות בין המשרד לאזרחים ותיקים לבזק און ליין השלמת ההתקשרות של בזק און ליין מול הספק משנה	
שלב ב'	אפיון, עיצוב, פיתוח מערכת גרסת בטא MVP (מינימום הכרחי לעליה לאוויר), בדיקות מסירה וקבלה (בתצורה שתסוכם בין הצדדים)	12 שבועות
שלב ג'	ביצוע פיילוט, ופיתוח מערכת גרסת השקה (בהתאם לאפיון העיקרי ולתוצאות הפיילוט), בדיקות מסירה וקבלה (בתצורה שתסוכם בין הצדדים)	8-12 שבועות
שלב ד'	קמפיין השקה מטעם המשרד לאזרחים ותיקים	4 שבועות
שלב ה'	ליווי הפעילות לרבות שיווק ופרסום האפליקציה	מתמשך

5. הצעת המחיר

פירוט מרכיבי ההצעה

מיקום	מחיר (₪)	מיקום	מחיר (₪)
איפיון	78,000 ₪	390	
פיתוח אפליקציה, ממשקים ואינטגרציה למערכות	52,200 ₪	261	מסכים, לוגיקה, אבטחת מידע, בסיס נתונים, גרפיקה, ממשק משתמש
פיתוח ממשק וובי ואינטגרציה למערכות	34,800 ₪	174	
בדיקות והתקנות	32,500 ₪	162.5	
עלות חומרה	20,000 ₪		
עלות ממשקים ואינטגרציה למערכות	37,000 ₪	185	בין מערכות
הנחה	4,000 ₪		
<b>סה"כ</b>	<b>250,000 ₪</b>	<b>1,173</b>	

שירותי תחזוקה שוטפת לשנה	41,120 ₪	החל מהשנה השנייה
הנחה בסך 37.5% שנה ראשונה	15,670 ₪	
הנחה בסך 37.5% שנה שנייה	15,670 ₪	
סה"כ הנחה לשנתיים	31,340 ₪	
<b>סה"כ שירותי תחזוקה שוטפת לשנתיים</b>	<b>50,900 ₪</b>	<b>25,450 ₪ לשנה</b>

שירותי hosting	500 ₪	לחודש
עלויות בצ"מ לשריון תקציבי (בלתי צפוי מראש)	20,360 ₪	לפי 8% (ישולם במימוש)

**הבהרות**

- בזק און ליין תממן בשנה השנייה והשלישית, 37.5% מעלות שירותי התחזוקה השוטפת של המערכת בסכום כולל של 31,340 ₪ וכן תממן 4,000 ₪ מעלות המערכת.
- בזק און ליין תממן סה"כ סכום כולל של 35,340 ₪.
- עלות תוספות ושינויים החורגים מהתוכנית הראשונית, כמפורט בנספח אי להצעת המחיר, בהתאם לביצוע בפועל.



## הערך המוסף של בזק און ליין בפרויקט

- א. שירות מקצועי משלים – בזק און ליין, מפעילה עבור המשרד לאזרחים ותיקים (המשרד) את המרכז לאזרחים ותיקים (המוקד). במסגרת פעילות המוקד, הנציגים מטפלים במכלול רב ביותר של נושאים הקשורים לאזרח הוותיק, לרבות מידעים בנושא ניצולי שואה, התנדבות בקהילה, ביטוח לאומי ותעסוקה, כך בין היתר הנציגים אחראים על הנגשת השירות והזכויות לאזרחים ותיקים. **פרויקט ההתנדבות הינה פעילות משלימה לשירותים המסופקים על ידי בזק און ליין במסגרת פעילות המוקד.**
- ב. רכיב טכנולוגי משלים – בזק און ליין, תפעיל את המוקד בשילוב ובהתממשקות האמצעים הטכנולוגיים הקיימים במוקד, ובמסגרת זו, תקים עבור האזרח הוותיק, אפליקציה התנדבות ייעודית, וכן כלים ושירותים נוספים להנגשת השירות לאזרחים הוותיקים. **המערכת לרבות האפליקציה הינם רכיבים טכנולוגיים משלימים שלצורך קבלת האופטימום הטכנולוגי והמקצועי התפעולי, הם נדרשים להיות משולבים בצורה אינטגרלית (מובנית) במכלול האמצעים הטכנולוגיים הקיימים במערכות בבזק און ליין במסגרת מרכז המידע.**
- ג. עורף טכנולוגי עשיר, מפותח ויציב – קיימת חשיבות אדירה למעורבות מקסימלית של אגף מערכות המידע של בזק און ליין, בליווי, ניהול אפיון, הקמה והטמעת המערכת, כך שבזק און ליין תוכל לתמוך את הפעילות גם באמצעות אנשיה לאורך כל זמן הפעלת המרכז בבזק און ליין ובכך למעשה לשמור על יציבות, רציפות, גמישות ומינום עלויות.
- ד. נסיון מצטבר בעולמות האזרח הוותיק – במסגרת הפעלת המרכז, בזק און ליין רכשה נסיון רב בניהול, ניתוח והבנת צרכי האזרח הוותיק, לצד זיהוי מאפיינים ייחודיים לאזרח הוותיק. **במסגרת הקמת הפרויקט בזק און ליין, תמקסם את ניהול וביצוע התהליך תוך שימוש ויישום הנסיון המצטבר בעולמות האזרח הוותיק.**
- ה. ליווי ותמיכה ניהולית ומקצועית עוטפת – בזק און ליין רואה חשיבות עצומה בערכים המוספים של הפרויקט בקרב האזרח הוותיק, ומאמינה בשינויי ובתרומה שלו ליצירת חברה טובה יותר. **במסגרת הקמה וניהול הפרויקט בזק און ליין, נרתמת לניהול וריכוז התהליך, ותלווה ותתמוך ניהולית ומקצועית את הפרויקט בהתנדבות.**